



1. Onderzochten in het Pieter Baan Centrum verwijzen we hierbij naar onderstaande stroomschema.

Wie bent u?

Wat te doen?

Op wie heeft de klacht  
betrekking?

Waar moet de klacht  
worden ingediend?

Onderzochte in het  
Pieter Baan Centrum

De klachtenregeling staat  
vermeld in de Huisregels  
PBC die u kunt opvragen  
bij de groepsleiding.

**Beklag:**

U kunt uiterlijk zeven dagen  
nadat u kennis heeft gekregen  
van de beslissing waarover u  
zich wenst te beklagen, beklag  
doen bij de beklagcommissie  
indien u het niet eens bent met  
een door of namens de  
directeur genomen beslissing.

Bij de  
(maandcommissaris van)  
Commissie van toezicht

**Medische klacht:**

U kunt uiterlijk 14 dagen nadat  
het medisch handelen heeft  
plaatsgevonden waarover u  
zich wenst te beklagen, een  
beroepschrift indienen tegen  
het medisch handelen van een  
arts. Alvorens een  
beroepschrift in te dienen moet  
altijd eerst een  
bemiddelingsverzoek aan de  
Medisch Adviseur bij het  
Ministerie gedaan worden.

Bij Hoofd medische  
dienst